

## Condições Gerais de Venda

### 1 Âmbito das Condições Gerais de Venda

1.1 As Condições Gerais de Venda destinam-se a regulamentar as relações comerciais estabelecidas entre a *Weldconcept* e os seus Clientes.

1.2 A confirmação de uma encomenda implica a aceitação do Cliente das presentes condições.

1.3 Cumpre à *Weldconcept* informar o Cliente das presentes condições.

1.4 Quaisquer alterações às presentes condições só serão aceites após aprovação ou consentimento da *Weldconcept* por escrito, ou por disposição de decreto de lei em vigor.

### 2 Preços

2.1 Os preços anunciados pela *Weldconcept* não incluem a taxa de IVA, que será aplicada à taxa legal em vigor, e são anunciados em Euros.

2.3 Os Clientes têm o direito de saber quais os preços praticados pela *Weldconcept*, pelo que podem fazê-lo através de uma consulta de preços ou através de um pedido de orçamento.

2.4 Os orçamentos emitidos pela *Weldconcept* têm uma validade de 15 dias. Após este período os mesmos são anulados. Após este período o Cliente poderá solicitar um novo orçamento.

2.5 O preço dado pela *Weldconcept* no orçamento será respeitado pelo prazo de 15 dias a contar da data da sua emissão.

### 3 Condições de pagamento

3.1 A *Weldconcept* trabalha com pagamentos no ato de levantamento do material, salvo condições acordadas com o cliente.

3.2 Os pagamentos serão efetuados à *Weldconcept* preferencialmente por meio de transferência bancária.

3.3 Só serão aceites pagamentos em numerário até ao valor máximo de 1000 euros em conformidade com a Lei em vigor e em quantia certa.

3.4 No caso de o pagamento das encomendas ser efectuado pelo Cliente em cheque e se o cheque for devolvido pelo banco, os custos debitados à *Weldconcept* pelo banco serão da responsabilidade do Cliente.

3.5 Outras condições de pagamento só serão aceites após consentimento e autorização por escrito por parte da *Weldconcept*.

3.6 Havendo lugar a outras condições de pagamento, os prazos de pagamento estabelecidos em comum acordo, devem ser cumpridos pela Cliente.

3.7 Em caso de incumprimento dos prazos de pagamento estabelecidos entre o Cliente e a *Weldconcept*, esta tem o direito de não fornecer mais produtos/encomendas ao Cliente até à regularização dos pagamentos em atraso ser liquidada na totalidade.

#### **4 Prazos de entrega**

4.1 Reserva-se à *Weldconcept* o direito de estabelecer individualmente, produto a produto, caso a caso, o respectivo prazo de entrega. A instabilidade mundial e as diversas condicionantes actuais não permitem à *Weldconcept* comprometer-se com a elaboração de prazos de entrega iguais para todos os produtos, uma vez que as condicionantes são muitas.

4.2 A *Weldconcept* tem o direito de efectuar fornecimentos de encomendas parciais em caso de ruptura de stock.

4.2 O Cliente deverá questionar a *Weldconcept* sobre o prazo de entrega, e a *Weldconcept* deverá informar o Cliente do mesmo. Ainda que a data prevista de entrega seja aproximada.

4.3 Não poderá ser imputada à *Weldconcept* qualquer responsabilidade pelo não cumprimento de prazos de entrega e não poderão ser invocados pedidos de indemnização por eventuais prejuízos causados pelo atraso na entrega de produtos.

#### **5 Envios**

5.1 O Cliente pode fazer, ou mandar fazer, a recolha das encomendas na *Weldconcept* no horário de expediente, mas neste caso o custo é suportado pelo Cliente.

5.2 A *Weldconcept* não faz, por norma, entregas de material. Podendo ser articulada essa entrega com o cliente com um custo.

#### **6 Custos de envio**

6.1 O Cliente deverá questionar a *Weldconcept* acerca dos custos inerentes aos envios que estejam sujeitos a portes de envio e a *Weldconcept* deverá informar os custos de envio antes de proceder à sua facturação.

#### **7 Propriedade**

7.1 Os produtos fornecidos pela *Weldconcept* aos Clientes são propriedade da *Weldconcept* até ao seu pagamento total.

7.2 Os produtos que não se encontrem pagos à *Weldconcept* não podem ser penhorados, alienados, dados como garantia, oferecidos ou vendidos pelo Cliente até estarem totalmente pagos à *Weldconcept*.

7.3 A responsabilidade da encomenda é do Cliente a partir do momento em que a mesma lhe é confiada. Não poderá ser imputada à *Weldconcept* qualquer tipo de responsabilidade em caso de perda ou danos que a encomenda ou produtos possam sofrer após a sua entrega.

7.4 É da inteira responsabilidade do cliente fornecer desenho técnico onde estejam descritos todos os requisitos para a elaboração das peças. Não aceitando a *Weldconcept* reclamações por requisitos omissos desse mesmo desenho técnico.

## **8 Devoluções**

8.1 Caso o produto não corresponda ao acordado no orçamento com Cliente a devolução será aceite, dentro do prazo de 3 dias para ser reparado, ou no caso de não ser possível, será emitida uma nota de credito e será efetuado um desconto na próxima compra no valor do material que não corresponde ao acordado com Cliente.

## **9 Abertura de Ficha de Cliente**

9.1 O Cliente ao efectuar a sua primeira compra na *Weldconcept* deverá informar os seguintes dados:

- Nome de facturação
- Morada de facturação
- Código Postal
- Localidade
- NIF
- Contacto telefónico
- Contacto de e-mail
- Pessoa de contacto

Se a morada de entrega das encomendas for diferente da morada de facturação o Cliente também deverá informar a *Weldconcept* dos seguintes dados:

- Nome da Clínica
- Morada de entrega
- Código postal
- Localidade
- Contacto telefónico
- Pessoa de contacto

9.2 O Cliente tem a responsabilidade de informar correctamente os dados solicitados e comprometendo-se que os dados solicitados são correctos e verdadeiros.

9.3 O Cliente tem o dever de informar a *Weldconcept* de quaisquer alterações dos dados fornecidos de forma que os mesmos se encontrem actualizados.

9.4 Após a recepção destes dados a *Weldconcept* enviará um e-mail a solicitar ao Cliente autorização para utilização dos seus dados pessoais ao abrigo do Regime Geral de Protecção de Dados (RGPD). O Cliente deverá responder ao e-mail da *Weldconcept* afirmativamente, consentindo assim a utilização dos seus dados pessoais para efeitos de facturação e/ou envio de publicidade.

9.5 O Cliente tem o direito de recusar o envio de publicidade, bastando para isso informar a *Weldconcept* na resposta que der ao e-mail a solicitar a autorização.

9.6 Sem esta autorização por parte do Cliente a *Weldconcept* não poderá utilizar os dados dos Clientes

## **10 Protecção de Dados**

10.1 É responsabilidade da *Weldconcept* zelar pela privacidade dos dados do Cliente e não os transmitir a terceiros sem a prévia autorização do Cliente.

10.2 Exceptua-se os dados que por obrigação legal ou pelo decorrer normal do funcionamento comercial da *Weldconcept* têm de ser transmitidos à empresa de contabilidade, empresa transportadora e outras decorrentes do que é necessário para o normal funcionamento das relações comerciais.

10.3 O Cliente tem o direito de conhecer ao Política de Privacidade da *Weldconcept*.

10.4 A Política de Privacidade é dada a conhecer ao Cliente através do envio de um ficheiro em PDF enviado por e-mail ou o Cliente poderá consultar a mesma no site da *Weldconcept* em [www.weldconcept.com](http://www.weldconcept.com).

10.5 O Cliente também poderá solicitar à *Weldconcept* o envio da Política de Privacidade.

## **11 Foro competente e lei aplicável**

11.1 Qualquer situação de litígio entre a *Weldconcept* e o Cliente, que não tenha sido possível de resolver com acordo extrajudicial, fica no presente documento estipulado que o foro responsável será o Tribunal da Comarca de Porto.

11.2 A Lei aplicável aos contractos de compra e venda será a Lei Portuguesa em vigor.

## **12 Esclarecimentos**

12.1 Quaisquer dúvidas que o Cliente tenha acerca das presentes condições gerais de venda podem ser remetidas à *Weldconcept* através do nosso endereço de e-mail [geral@weldconcept.com](mailto:geral@weldconcept.com).

## **13 Comunicações**

13.1 As comunicações entre a *Weldconcept* e o Cliente podem ser realizadas através dos seguintes meios:

- Rua dos Covelos, 207 4785-052 Covelas Trofa
- +351 912 731 598
- [geral@weldconcept.com](mailto:geral@weldconcept.com)
- Redes sociais

13.2 As comunicações devem ser claras e precisas, a fim de se evitar enganos no fornecimento de produtos ou enganos nos envios.

**FIM**

**Documento elaborado por: Tiago Mendes**

**Aprovado por:** Joaquim Mendes

**Data de elaboração:** Dezembro 2022

**Data de entrada em vigor das presentes condições gerais de venda:** 01 Janeiro 2023